



Der er sket en skade - Hvad gør du ?

Samn Forsyning ApS varetager administration af Horsens Vand A/S og Odder Spildevand A/S.

Denne vejledning gælder for ovennævnte selskaber.

Har du konstateret en skade, efter at Samn Forsyning eller en af vores entreprenører har udført arbejde i nærheden af din ejendom, skal du gøre følgende:

BEGRÆNS SKADEN

Gør hvad du kan for at begrænse skaden og rekvirer skadesservice via dit forsikringsselskab, såfremt dette er nødvendigt. Dokumentér omfanget med fotos.

ANMELD SKADEN TIL DIT EGET FORSIKRINGSSKAB

Dit forsikringsselskab behandler sagen og afgør, om de vil dække skaden eller ej.

Sagen kan nu gå to veje:

- Dit forsikringsselskab dækker skaden **eller**
- Dit forsikringsselskab dækker ikke skaden.

DIT FORSIKRINGSSKAB DÆKKER SKADEN

Forsikringsselskabet undersøger skadens omfang, sender dig en opgørelse over erstatningsbeløbet og hjælper dig videre, så skaden kan blive udbedret. Forløbet aftaler du med dit eget forsikringsselskab.

Hvis dit forsikringsselskab vurderer, at Samn Forsyning eller en af vores entreprenører er erstatningsansvarlig, kan dit forsikringsselskab efterfølgende gøre krav mod Samn Forsyning eller vores entreprenørers forsikringsselskaber.

DIT FORSIKRINGSSKAB DÆKKER IKKE SKADEN

Hvis dit forsikringsselskab ikke dækker skaden, skal du kontakte Samn Forsyning for at få oplyst kontaktoplysninger på entreprenøren. Dette skyldes, at det er entreprenørens forsikringsselskab, der ofte håndterer sagen.

Vær opmærksom på at forsikringsselskaberne ikke behandler anmeldelsen, før der ligger en skriftlig afgørelse fra dit forsikringsselskab.

1. Få dit eget forsikringsselskabs afvisning på skrift.
2. Skriv følgende oplysninger ned:
 - a. Navn på dit forsikringsselskab samt dit policenummer
 - b. Beskrivelse af skaden (hvor, hvornår og hvordan)
 - c. Redegørelse for hvorfor du mener, Samn Forsyning er ansvarlig for skaden
 - d. Overslag/prisestimat på udbedring af skaden
 - e. Oplysninger om øvrige beskadigede genstande (eks. art, alder, købspris, nypris i dag).
3. Husk også at finde alle relevante bilag og fotos vedrørende skaden.
4. Send alle ovenstående oplysninger (pkt. 1, 2 og 3), relevante bilag samt dit navn, adresse og kontaktoplysninger på mail til entreprenørens forsikringsselskab og kopi til mail@samn.dk eller på adresse Samn Forsyning ApS, Alrøvej 11, 8700 Horsens, att. Forsikring

Forsikringsselskabet behandler herefter din skade og dit erstatningskrav i overensstemmelse med de gældende erstatningsregler.

BEHANDLINGSTID

På grund af at sådanne sager ofte er komplekse, kan du forvente behandlingstid. Hvis du ønsker en status på sagen, kan du kontakte Samn Forsyning eller det forsikringselskab, der behandler sagen.

Såfremt Samn Forsyning eller entreprenøren IKKE er erstatningspligtig, skal du selv sørge for at udbedre skaden og evt. forebygge gentagelse.

Samn Forsyning ApS

Alrøvej 11

8700 Horsens

Tlf.: 7626 8700

mail@samn.dk

www.samn.dk



(Udenfor vores åbningstid viderestilles telefonen til vagttelefonen)